

## **Essensbestellung in der Gemeinschaftsschule Gäufelden**

- FAQ (häufig auftkommende Fragen)

### **1. Wer ist bei Fragen zur Essensbestellung der richtige Ansprechpartner?**

Siggis Mittagsstube  
Sigurd Herrmann  
Im Hagenring 53  
72119 Ammerbuch  
07032/71438  
info@siggis-mittagsstube.de

### **2. Wo kann ich das Mittagessen für mein Kind bestellen?**

<https://mensaland.de>

### **3. Bis wann kann man das Essen bestellen und abbestellen?**

Bestellungen können grundsätzlich nur durchgeführt werden, wenn ausreichend Guthaben vorhanden ist.

Bestellt werden kann für die gesamte Folgewoche bis freitags spätestens um 20.00 Uhr.  
Abbestellt werden kann am jeweiligen Wochentag bis 08.30 Uhr.  
Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Hinweis: Nicht abgemeldete Essen müssen auch dann bezahlt werden, wenn ihr Kind nicht am Essen teilnimmt!

### **4. Was kostet das Mittagessen?**

Der durch die Gemeinde bezuschusste Elternbeitrag beträgt für die Schüler ab der 5. Klasse 4,30 € und für alle anderen Personen 4,95 €.

### **5. Wie zahle ich das Mittagessen?**

Überweisung an den Caterer:  
Empfänger: Siggis Mittagsstube  
IBAN: DE09 6039 1310 0783 1180 15  
Verwendungszweck: Login Namen

Hinweis: Bitte denken Sie daran, den Verwendungszweck unbedingt anzugeben, da das Guthaben sonst nicht dem richtigen Kind zugeordnet werden kann.

## **6. Erhalte ich eine Erinnerung, wenn nicht mehr genügend Guthaben vorhanden ist?**

Ab 20 € Guthaben erhalten Sie eine Erinnerungsmail, auf die von Ihnen hinterlegte Mailadresse.

Hinweis: Die Erinnerungsmail kann nur versandt werden, wenn Sie Ihre Mailadressen an folgenden Stellen im Nutzerkonto bei Mensaland hinterlegt haben:

- Meine Daten – meine Benutzerdaten

- Reiter „allgemein“ (1x) **und**
- Reiter „E-Mail“ (3x)

Wir empfehlen immer mindestens 20,00 € aufgebucht zu haben, da ansonsten keine Bestellung für die Folgewoche möglich ist.

## **7. Kann ich für mehrere Kinder ein Nutzerkonto anlegen und einen Betrag überweisen?**

Nein, jedes Kind hat sein eigenes Nutzerkonto. Daher müssen bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen getätigt werden.

## **8. Wie wird der Bildungs- und Teilhabegutschein berücksichtigt?**

Die jeweiligen Antragsformulare und Genehmigungen erhalten Sie vom Jobcenter. Derzeit fällt ein Eigenanteil in Höhe von 1,00 € pro Essen an. Bitte denken Sie daran diesen Eigenanteil rechtzeitig auf das Konto zu überweisen, da sonst trotz Förderung kein Essen bestellt werden kann. Die Bildungs- und Teilhabegutscheine können Sie direkt an den Caterer senden.

## **9. Erhalte ich bei einer Abmeldung meines Kindes vom Mittagessen das noch vorhandene Guthaben zurücküberwiesen?**

Ja, der Caterer überweist Ihnen Ihr restliches Guthaben zurück.